

TONALITY SUCHT ZUM  
NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT:

# MITARBEITER/IN (M/W/D) IM VERTRIEBSINNENDIENST

AM STANDORT WEROTH

Die TONALITY GmbH ist ein inhabergeführter und international ausgerichteter Hersteller von hochwertigen Fassadenziegeln. Unsere Produkte werden sowohl bei Neubauten als auch in der Gebäudesanierung zur Schaffung hochwertiger, vorgehängter hinterlüfteter Fassaden eingesetzt.

## IHR AUFGABENGEBIET

- Korrespondenz in deutscher und englischer Sprache
- Austausch und Abstimmung mit den Kollegen im Außendienst
- Arbeitsvorbereitung von Angeboten und Aufträgen
- Terminierung, Überwachung laufender Projekte inklusive Anfertigung der Versandpapiere sowie der Fakturierung
- Erstellung von Lieferscheinen und Versandpapieren für nationale und internationale Warensendungen
- Abwicklung von Zollinformationen
- Auswahl und Beauftragung von Transportdienstleistern und Verkehrsträgern
- Bearbeitung von Gutschriften, Reklamationen und Retouren

## IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst mit einem souveränen Umgang mit allen vorgenannten Themengebieten
- Die Kommunikation mit unseren Partnern, Kunden und Kollegen bereitet Ihnen Freude und der Kunde steht für Sie an erster Stelle
- Sie scheuen sich nicht Entscheidungen zu treffen und arbeiten gerne selbstständig
- Sie besitzen Einsatzbereitschaft und sind flexibel
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Microsoft Excel
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse und ausreichend Kenntnisse in Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse wünschenswert

## WIR BIETEN

- Einen sicheren und interessanten Arbeitsplatz in einem zukunfts-orientierten Familienunternehmen
- Anspruchsvolle Aufgaben in einem zukunftsorientierten Produktionsunternehmen
- Ein angenehmes Betriebsklima, das Sie zur Höchstleistung motiviert
- Eine fundierte Einarbeitung, die für uns selbstverständlich ist
- Eine attraktive Vergütung und überzeugende Sozialleistung eines modernen Industriebetriebes